

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД НОЯБРЬСК

## АДМИНИСТРАЦИЯ

### ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

#### П Р И К А З

15.09.2011 № 953-од

**Об утверждении Положения о порядке работы системы «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами департамента образования Администрации города Ноябрьска и муниципальными образовательными учреждениями подведомственными департаменту образования Администрации города Ноябрьска**

Во исполнение целевой программы «Противодействие коррупции в муниципальном образовании город Ноябрьск на 2009-2012 годы», утвержденной постановлением Администрации города от 14.07.2009 № П-1276, в целях реализации государственной политики в сфере противодействия коррупционных проявлений, пересечения преступлений с использованием служебного положения должностными лицами, руководствуясь Положением о департаменте образования Администрации города Ноябрьска,  
**приказываю:**

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке работы системы «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами департамента образования Администрации города Ноябрьска и муниципальными образовательными учреждениями подведомственными департаменту образования Администрации города Ноябрьска, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Состав ответственных лиц за прием и регистрацию обращений граждан по системе «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами департамента образования Администрации города Ноябрьска и муниципальными образовательными учреждениями подведомственными департаменту образования Администрации города Ноябрьска согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Главному специалисту, юрисконсульту сектора нормативно-правового и кадрового обеспечения (Лысиной Я.В.) обеспечить опубликование настоящего приказа в городской газете «Северная вахта».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник департамента



Н.Н. Гудкова

УТВЕРЖДЕНО  
приказом начальника  
департамента образования  
от 15.09.2011 № 953-од

**Положение о порядке работы системы «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами департамента образования Администрации города Ноябрьска и муниципальными образовательными учреждениями подведомственными департаменту образования Администрации города Ноябрьска**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы системы «Телефон доверия» (далее по тексту - Телефон доверия) по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами департамента образования Администрации города Ноябрьска и муниципальными образовательными учреждениями подведомственными департаменту образования Администрации города Ноябрьска (далее - должностные лица).

1.2. Телефон доверия устанавливается в приемной департамента образования Администрации города Ноябрьска и представляет собой комплекс организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих возможность гражданам обращаться по телефону с заявлениями о фактах коррупции.

## **2. Цели работы**

2.1. Телефон доверия создан в целях:

2.1.1. Вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики.

2.1.2. Содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией.

2.1.3. Формирование у населения муниципального образования город Ноябрьск нетерпимости к коррупционным проявлениям.

2.1.4. Создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

## **3. Основные задачи**

3.1. Основными задачами работы Телефона доверия являются:

3.1.1. Обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения обращений граждан, поступивших по Телефону доверия.

3.1.2. Обработка и направление обращений для рассмотрения и принятия мер начальнику департамента образования Администрации города Ноябрьска.

3.1.3. Анализ обращений граждан, поступивших по Телефону доверия.

## **4. Порядок организации работы**

4.1. Информация о функционировании и режиме работы Телефона доверия доводится до сведения населения города Ноябрьска через средства массовой информации, путем размещения на официальном сайте Администрации города Ноябрьска: [www.noyabrskadm.ru](http://www.noyabrskadm.ru), официальном сайте департамента образования Администрации города Ноябрьска: [www.nguo.ru](http://www.nguo.ru), информационном стенде департамента образования Администрации города Ноябрьска.

4.2. Прием обращений граждан по Телефону доверия осуществляется в круглосуточном режиме (24 часа в сутки).

4.3. Прием обращений, поступающих по Телефону доверия осуществляется по телефонному номеру 8(3496) 346-912.

4.4. Прием, регистрацию, предварительную обработку поступающих на Телефон доверия сведений осуществляет специалист департамента образования Администрации города Ноябрьска.

4.5. При ответе на телефонные звонки автоматически срабатывает автоответчик, который информирует заявителя:

- что Телефон доверия работает для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане сталкиваются при взаимодействии с должностными лицами департамента образования и муниципальными образовательными учреждениями;

- предложит гражданину назвать свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- предложит гражданину изложить суть вопроса;

- сообщит гражданину, что конфиденциальность переданных сведений гарантируется.

4.6. Обращения, поступившие на Телефон доверия, подлежат регистрации не позднее 3 дней, следующего за днем поступления, в журнале регистрации обращений граждан по фактам коррупционной направленности (далее - «журнал обращений»).

4.7. В журнале обращений граждан указывается:

- порядковый номер поступившего обращения;

- дата поступления обращения;

- фамилия, имя, отчество заявителя (или указание на анонимность обращения как поступившего по Телефону доверия);

- почтовый адрес заявителя и номер телефона;

- краткое содержание обращения;

- результаты рассмотрения обращения.

4.8. По мере поступления обращений о фактах коррупции специалист департамента образования Администрации города Ноябрьска готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации обращения, начальнику департамента образования Администрации города Ноябрьска для принятия решения.

4.9. Если в поступившем обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а так же о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

4.10. Обращение, поступившее по Телефону доверия, носит конфиденциальный характер, изложенная информация проверяется и рассматривается для принятия соответствующих решений.

4.11. Лица, работающие по Телефону доверия, несут персональную ответственность за соблюдением конфиденциальности полученных сведений в соответствии с Федеральным законом от 2 марта 2007 года №25-ФЗ «О муниципальной службе в РФ».

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО  
приказом начальника  
департамента образования  
от 15.09.2011 № 953-од

**Список ответственных лиц за прием и регистрацию обращений граждан по системе «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами департамента образования Администрации города Ноябрьска и муниципальными образовательными учреждениями подведомственными департаменту образования Администрации города Ноябрьска**

№ п/п	Должность	ФИО
1.	Начальник департамента образования Администрации города Ноябрьска	Н.Н. Гудкова
2.	Заведующий сектором информатизации департамента образования Администрации города Ноябрьска	О.Г. Рябцева
3.	Главный специалист, юрисконсульт сектора нормативно-правового и кадрового обеспечения департамента образования Администрации города Ноябрьска	Я.В. Лысина
4.	Специалист 1 категории департамента образования Администрации города Ноябрьска	В.Н. Пенежина